



## E-Commerce, EDV-Beratung und Support

### Alcor

Gotthard-Müller-Straße 42  
70794 Filderstadt  
Telefon 0711-70 79-431  
Telefax 0711-70 79-463  
Mobil 01 72-9 76 66 07

info@alcor-ecommerce.de  
www.alcor-ecommerce.de

Apple Support  
Internet  
Webdesign  
E-Commerce  
EDV-Beratung

Die Firma Alcor konzentriert sich auf zwei grundlegende Geschäftsbereiche:

1. Entwicklung und Einführung von Unternehmenssoftware, speziell auf Basis von Apple-Computern. So stehen wir auf Grund unseres spezialisierten Wissens im Bereich der Apple-Computer/MAC OS und unserer Kompetenz im Bereich Geschäftsprozessoptimierung unseren Kunden bei der Einführung ihrer branchenspezifischen Unternehmenssoftware nicht nur mit Rat, sondern auch mit Tat zur Seite. Unser Angebot besteht nicht nur in der Einführung von Standardsystemen auf MAC OS, sondern auch in der Weiter- und Neuentwicklung von Software auf spezielle Anforderung der Kunden. Beispielsweise wurde eine bereits bestehende Datenbank (auf FileMaker-Basis) eines Textilgroßhändlers weiter entwickelt, auf dessen Bedürfnisse umgeschrieben und in Teilen neu programmiert. Im Bereich auftragsbezogener Projektentwicklung wurde von uns ein System entwickelt, das grafische Korrekturen (Retuschen) von einem, an einem entfernten Arbeitsplatz (MAC oder PC) sitzenden Grafiker in Echtzeit verfolgt werden können. Die Basis für all dies ist natürlich ein gut funk-

tionierendes Netzwerk und eine gute Hardwareausstattung.

So ist die Netzwerkadministration, die Anbindung von MAC an PC, Apple-Support und der Verkauf von Hard- und Software eine weitere wichtige Dienstleistung, die Alcor anbietet.

2. Planung und Aufbau eines kundenindividuellen Internetauftritts ist die zweite Kernkompetenz. Egal, ob es sich hierbei um eine kleine Präsentation oder einen komplexen Auftritt mit Shop und Content Management Systemen handelt, bei uns steht allumfassender Service im Vordergrund. Kunden werden fachgerecht beraten, Wünsche umgesetzt und programmiert. Dabei spielt es keine Rolle, ob ein bestehendes Corporate Design übernommen oder von unseren Grafikern etwas ganz Neues entwickelt werden soll. Bei der Umsetzung steht bei uns die Internetoptimierung ganz oben. So werden die internetspezifischen Rahmenbedingungen wie z.B. Ladezeit oder die Auffindbarkeit über Suchmaschinen berücksichtigt.



### Das Team

Der Geschäftsführer und Firmeninhaber Dipl.-Kaufm. (techn.) Jens Klein beschäftigt sich neben den Firmenbelangen vorrangig mit der Datenbankentwicklung der eigenen Unternehmenssoftware und dem Projektgeschäft. Bei komplexen Problemen ist er gerne selbst vor Ort, um die Kundenwünsche selbst entgegen zu nehmen und diese zu lösen.

Zum Kernteam gehören drei Angestellte im Bereich Technischer Support, Grafik und Internet.

### Fakten und Zahlen

Schon 1982 beschäftigte sich Jens Klein mit dem heute legendären Apple II. Bereits als Jugendlicher schrieb er Programme und während des Studiums arbeitete er als Apple-Supporter. Später, in seiner Tätigkeit als EDV-Leiter, führte er Unternehmenssoftware ein. Da das MAC OS-Betriebssystem die Basis aller Grafikanwendungen ist, beschloss er, bestehende Synergien auszunutzen und sich ebenfalls mit den Neuen Medien zu beschäftigen. Durch die Hilfe der qualifizierten Mitarbeiter konnte dieser Bereich stark ausgebaut werden. Nach einer eingehenden Marktanalyse und Testmailings erfolgte die Firmengründung im Oktober 1999. Die Auftragslage erlaubte es, nach und nach Mitarbeiter einzustellen.

### Referenzen

Unsere Kunden kommen aus dem Pre-Press-Bereich wie z.B. Werbeagenturen, Lithostudios, Reproanstalten und Druckereien sowie Verlage, die hauptsächlich unsere Dienstleistungen im Apple-Bereich nachfragen. Weiterhin besteht unsere Klientel aus kleinen und mittelständischen Handwerksbetrieben aus den Bereichen Heizung, Klima, Sanitär, Maschinen- und Werkzeugbau sowie Dachdeckern, Elektrikern, Fliesenlegern und Dienstleistungsunternehmen, die unser Angebot im Bereich Internet nachfragen.